

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**о работе с обращениями граждан**  
**в МКУ «Управление образования администрации муниципального**  
**образования «Карсунский район» Ульяновской области»**  
**за 2021 год**

Общее количество обращений, поступивших с 01.01.2021 по 31.12.2021 в МКУ «Управление образования администрации муниципального образования «Карсунский район» Ульяновской области» (далее-Управление образования), составило 11, в них поставлено 11 вопросов. Количество обращений, поступивших на рассмотрение в Управление образования из вышестоящих организаций, составило 0. Повторные обращения не поступали.

За 2021 год поступило 6 коллективных обращений, что составило 54% от общего количества. Два обращения от коллективов общеобразовательных организаций о разъяснении уменьшения размера заработной платы педагогических работников. Одно обращение от жителей с. Белозерье по вопросу строительства нового детского сада. Одно обращение от родителей учащихся с. Усть-Урень об обстановке в школе. Два обращения от родителей МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. И.Т.Пименова об оказании содействия в прохождении технического осмотра автобуса и о выделении средств на ремонт образовательного учреждения.

5 обращений поступили от граждан по личным вопросам: о подключении интернета, жалоба на заведующего МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун Шипову Л.Н., запрос архивных материалов об Исаеве И.М., о проведении педагогической экспертизы интернет материалов м/ф Лунтик.

Все обращения по тематическому разделу «Образование».

В постоянном режиме функционирует телефонная линия: «Прямая линия» по вопросам проведения ЕГЭ и ГИА в 2020/2021 учебном году.

По отдельному графику проводятся: «Прямая линия» по вопросу подготовки к новому учебному году, «Прямая линия» по вопросу льготного питания.

С 2021 года функционирует ПОС (платформа обратной связи): поступили 2 обращения о проведении ремонтных работ в МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. И.Т.Пименова и о температурном режиме в дошкольной группы МКОУ Краснополковская основная школа.

По всем обращениям даны разъяснения и ответы в установленные законом сроки.

---