

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Карсунского района Ульяновской области

(муниципальный контракт № 13/05-1 от 13.05.2022 г.)

Заказчик: Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации муниципального образования – «Карсунский район»

Исполнитель: Директор ООО «АРТЕФАКТ»

Новикова М.А.



Новикова М.А.

р.п. Карсун, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Описание целей, задач, операционной модели и выборки исследования.....	3
1.1. Цели и задачи исследования	3
1.2. Операционная модель исследования для организаций сферы образования	3
1.3. Обоснование выборки	18
2.2. Инструментарий исследования: карточки наблюдения и анализа сайтов организаций образования, анкеты для проведения опроса получателей услуг	20
2.2.1. Карточки наблюдения условий оказания услуг организациями образования.....	20
2.2.2. Карточки анализа сайтов организаций в сфере образования	28
2.2.3. Анкеты (бланки интервью) для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования	40
3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и их структурными.....	43
подразделениями.....	43
3.1. Общие оценки качества оказания услуг организаций сферы образования. Рейтинг организаций	43
3.2. Результаты оценки организаций по пяти общим критериям оценки	44
3.3. Результаты оценки организаций в разрезе показателей, входящих в общие критерии оценки	47
3.4. Результаты опроса по обследованным организациям сферы образования.....	56
4. Выводы и рекомендации	59

1. Описание целей, задач, операционной модели и выборки исследования

1.1. Цели и задачи исследования

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в Карсунском районе Ульяновской области в 2022 году.

Задачи исследования:

- 1) выявление соответствия действительных условий предоставления услуг критериям оценки качества предоставления услуг в сфере образования;
- 2) выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг проводится в соответствии с показателями и критериями оценки, установленных нормативно-правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в сфере образования и характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг:
 - удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении;
 - удовлетворенность комфортностью предоставления услуг;
 - удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
 - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения;
 - удовлетворенность условиями оказания услуг в целом;
- 3) выявление и обобщение мнений получателей услуг по следующим направлениям:
 - выявление степени удовлетворенности получателями качества услуг и условиями их оказания;
 - выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели услуг учреждений образования;
 - анализ и обобщение полученных результатов независимой оценки;
 - выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг, устранению выявленных проблем.

Объектом исследования являются образовательные организации Карсунского района Ульяновской области, отобранные для проведения независимой оценки, а также получатели услуг данных образовательных организаций (учащиеся школ старше 14 лет и родители учащихся, родители воспитанников дошкольных образовательных организаций).

Предметом исследования являются отдельные параметры работы образовательных организаций Карсунского района и мнения получателей данных образовательных организаций.

1.2. Операционная модель исследования для организаций сферы образования

В Таблице 1.1 представлена таблица расчета показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам (дошкольные образовательные организации, организации общего образования).

Таблица 1.1. Операционная модель исследования сферы образования для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам (дошкольные образовательные организации, организации общего образования)

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний	
01	02	03	04	05	06	07	08			
Количество опрошенных получателей услуг организации										
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»									
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (Пинф)	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	отсутствует информация о деятельности организации	0 – информация отсутствует	100 баллов Для расчета формула (1.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций			
0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,										
Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:										
1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),							+	+		
2) Информация о режиме, графике работы,							+	+		
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты				0 баллов,			+	+		
4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))				1 балл			+	+		
Документы (в виде копий):										
5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)							+	+		
6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)							X	+		
7) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				0 баллов, 1 балл			+	+		

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений
01	02	03	04	05	06	07	08		
			8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					+	+
			<i>Размещены сведения:</i>						
			9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					X	+
			10) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					+	+
			11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					X	+
			12) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					X	X
			13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					+	+
			14) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)					+	+
			15) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)					+	+
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	отсутствует информация о деятельности организации на ее официальном сайте	0 – информация отсутствует	100 баллов	Анализ сайтов организаций		
				объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исایت)	0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты) – действует для отдельных параметров; 1 – информация представлена,				
			Оцениваемые Интернет-сайты						
			Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"						
			1) Информация о дате создания образовательной организации,					+	+
			2) Информация об учредителе, учредителях образовательной организации					+	+
			3) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии),					+	+
			4) Информация о режиме, графике работы,					+	+
			5) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты					+	+

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний	
01	02	03	04	05	06	07	08			
			6) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))					+	+	
			7) Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))					+*	+*	
			Документы (в виде копий):							
			8) Устав образовательной организации					+	+	
			9) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)					+*	+	
			10) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)					X	+	
			11) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образова- тельной организации					+	+	
			12) Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образова- тельной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образова- тельной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовер- шеннолетних обучающихся.					+	+	
			13) Отчет о результатах самообследования					+	+	
			14) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*					+*	+*	
			15) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в ор- ганизациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для прожи- вания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах про- дленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)					+	+*	
			16) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)					+*	+*	
			Размещены сведения:							
			17) Информация о реализуемых уровнях образования					+	+	
			18) Информация о формах обучения					+	+	
			19) Информация о нормативных сроках обучения					+	+	
			20) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)					X	+	
			21) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий					+	+	
			22) Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений
01	02	03	04	05	06	07	08		
			23) Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)					+	+
			24) Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий					+	+
			25) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса					+	+
			26) Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой					+	+
			27) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)					X	+
			28) Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)					+	+
			29) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы					X	+
			<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают:</i>						
			30) Уровень образования					X	X
			31) Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки					X	X
			32) Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)					X	X
			33) Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					X	X
			34) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России					+	+
			35) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)					+	+
			36) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;					+	+

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний
01	02	03	04	05	06	07	08		
			37) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)					+	+
			38) Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			39) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)					+	+
			40) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			41) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			42) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			43) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					+	+
			44) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)					X	+
			45) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)					+	+
			46) Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)					X	X
			47) Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)					+	+
			48) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц					+	+
			49) Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года					+	+
			50) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)					+	+
			СУММА						
П11			$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм-стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ И_{стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации; И_{сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);						

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний	
01	02	03	04	05	06	07	08			
			И_{норм-стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в поме- щении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами; И_{норм-сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.							
1.2	Наличие на официальном сайте орга- низации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получате- лями услуг и их функционирование (Пдист): - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, по- лучение консультации по оказывае- мым услугам, раздел «Часто задавае- мые вопросы»); - технической возможности выраже- ния получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	30%	1.2.1.Наличие на официальном сайте орга- низации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- отсутствуют или не функциони- руют дистанционные способы взаи- модействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)	Анализ сайтов орга- низаций			
			- телефона;	- количество функционирующих дистанционных способов взаимо- действия (от одного до трех спосо- бов включительно) (Сдист)	по 30 баллов за каж- дый способ(Тдист)			+	+	
			- электронной почты;	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаи- модействия	100 баллов			+	+	
			- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение кон- сультации по оказываемым услугам, раз- дел «Часто задаваемые вопросы»);					+	+	
			- технической возможности выражения по- лучателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					+	+	
			- для организаций дополнительного обра- зования детей: раздела сайта «Часто зада- ваемые вопросы»					X	X	
	П12		СУММА П_{дист} =Т_{дист} × С_{дист}, (1.2) где Т_{дист} – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ); С_{дист} – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы. <i>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.</i>							
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открыто- стью, полнотой и доступностью ин- формации о деятельности организа-	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, пол- нотой и доступностью информации о дея- тельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	число получателей услуг, удовлетво- ренных качеством, полнотой и до- ступностью информации о деятель- ности организации, размещенной на	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирова- ния / интервьюиро-	+	+	

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений	
01	02	03	04	05	06	07	08			
	ции, размещенной на информационных стендах, на сайте ($P_{откр_{уд}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))			информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд)			вания в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса			
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	0-100 баллов		Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+	+	
	П13		$P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$ где: Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг.							
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»		100%	$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр_{уд}})$				100 баллов			
2 Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"										
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Pкомф.усл): 1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 2) наличие и понятность навигации внутри организации	30%	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 2) наличие и понятность навигации внутри организации	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)(Скомф.) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие (Ткомф) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	+	+	
								+	+	

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний
01	02	03	04	05	06	07	08		
	3) наличие и доступность питьевой воды		3) наличие и доступность питьевой воды					+	+
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений					+	+
	5) санитарное состояние помещений организации		5) санитарное состояние помещений организации					+	+
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)		6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)					X	X
			СУММА						
П21			Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1) где: Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие) Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг. При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (Пкомф.усл) принимает значение 100 баллов						
	Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	40%	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен . При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)			100 баллов Для расчета формула (2.2)		+	+
			$П_{ожид}^{обр} = \frac{П_{комф.усл} + П_{комф.уд}}{2} \quad (2.2обр)$ где Пкомф.усл- обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1) Пкомф.уд- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пкомфуд)	30%	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса		
П22			$П_{комф.уд} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$						

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний
01	02	03	04	05	06	07	08		
			$\mathbf{Ч_{общ}}$ где $\mathbf{У_{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		100 %	$K^2=(0,3\times\Pi_{\text{комф.ул}} + 0,4\times(\Pi_{\text{комф.ул}} + \Pi_{\text{комф}_{уд}}^{\text{комф}})/2 + 0,3\times\Pi_{\text{уд}}^{\text{комф}})$			100 баллов			
3 Критерий «Доступность услуг для инвалидов»									
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов ($\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$): - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула(3.1) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	+	+
								+	+
								+	+
								+	+
								+	+
СУММА									
ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)			$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, \quad (3.1)$ где: $T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие); $C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. <i>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$)принимает значение 100 баллов</i>						
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими ($\Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$): - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	40%	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$)	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T^{\text{услуг}}_{\text{дост}}$)	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка	Наблюдение за качеством условий оказания услуг при посещении организаций	+	+

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний	
01	02	03	04	05	06	07	08			
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- наличие пяти и более условий до- ступности	100 баллов			+	+	
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопе- реводчика (тифлосурдопереводчика);		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопе- реводчика (тифлосурдопереводчика);	Если в образовательной организации, осуществляющей обр. деятельность по основным общеобразовательным про- граммам, образовательным программам среднего проф. об- разования, основным программам проф. обучения, допол- нительным общеобразовательным программам, не преду- смотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической от- четностью за календарный год, предшествующий году про- ведения НОК условий осуществления образовательной дея- тельности) показатель 3.2. принимает: - значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта орга- низации для инвалидов по зрению, возможность предостав- ления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта орга- низации для инвалидов по зрению, возможность предостав- ления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта орга- низации для инвалидов по зрению, возможность предостав- ления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.			+	+		
	- альтернативной версии сайта орга- низации для инвалидов по зрению;		- альтернативной версии сайта организа- ции для инвалидов по зрению;				+	+		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необхо- димое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в по- мещении организации;		- помощь, оказываемая работниками орга- низации, прошедшими необходимое обу- чение (инструктирование) по сопровожде- нию инвалидов в помещении организации;				+	+		
	- возможность предоставления обра- зовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		- возможность предоставления образова- тельных услуг в дистанционном режиме или на дому.				+	+		
			СУММА							
П32			$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = T_{\text{услуг}_{\text{дост}}} \times C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}, \quad (3.2)$ где: $T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие); $C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с дру- гими.							

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний
01	02	03	04	05	06	07	08		
			При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{серв.дост}}$) принимает значение 100 баллов						
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетво- ренных доступностью образова- тельных услуг для инвалидов (в % от об- щего числа опрошенных получа- телей образовательных услуг – инва- лидов) ($P_{\text{уд.дост}}$)	30%	3.3.1. Удовлетворенность доступностью об- разовательных услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{уд.дост}}$), по отно- шению к числу опрошенных полу- чателей услуг- инвалидов, ответив- ших на соответствующий вопрос ан- кеты (Ч _{инв})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирова- ния / интервьюиро- вания в организа- циях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с ис- пользованием спе- циализированной Интернет–плат- формы для опроса	+	+
	ПЗЗ		$P_{\text{уд.дост}} = \left(\frac{U_{\text{уд.дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ где $U_{\text{уд.дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; $\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»		100%	КЗ=(0,3×P _{орг.дост} + 0,4×P _{услуг.дост} + 0,3× P _{уд.дост})			100 баллов			
4 Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»									
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжела- тельностью, вежливостью работни- ков организации, обеспечивающих первичный контакт и информирова- ние получателя образовательной услуги при непосредственном обра- щении в организацию (например, ра- ботники приемной комиссии, секре- тариата, учебной части) (в % от об- щего числа опрошенных получа- телей образовательных услуг) (P _{перв.конт.уд})	40%	4.1.1. Удовлетворенность доброжелатель- ностью, вежливостью работников органи- зации, обеспечивающих первичный кон- такт и информирование получателя обра- зовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, ра- ботники приемной комиссии, секретари- ата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетво- ренных доброжелательностью, веж- ливостью работников организации, обеспечивающих первичный кон- такт и информирование получателя образовательной услуги при непо- средственном обращении в органи- зацию (например, работники прием- ной комиссии, секретариата, учеб- ной части) (U _{перв.конт}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствую- щий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирова- ния / интервьюиро- вания в организа- циях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с ис- пользованием спе- циализированной Интернет–плат- формы для опроса	+	+
			$P_{\text{перв.конт.уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ где $U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжела-	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелатель- ностью, вежливостью работников образо- вательной организации, обеспечивающих	число получателей услуг, удовле- творенных доброжелательностью,	0-100 баллов	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений
01	02	03	04	05	06	07	08		
	тельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)($\Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}$)		непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) ($\Upsilon_{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)		Для расчета формула (4.2)	метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса		
			$\Pi_{\text{оказ.услуг.уд}} = \left(\frac{\Upsilon_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ где $\Upsilon_{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $\text{Ч}_{\text{общ}}$- общее число опрошенных получателей услуг						
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). ($\Pi_{\text{вежл.дист.уд}}$)	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($\Upsilon_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\text{Ч}_{\text{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет–платформы для опроса	+	+
			$\Pi_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{\Upsilon_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$ где $\Upsilon_{\text{вежл.дист}}$- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $\text{Ч}_{\text{общ}}$- общее число опрошенных получателей услуг						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»		100%	$K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист.уд}})$			100 баллов			
5 Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»									
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендо-	30%	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	100 баллов Для расчета формула (5.1)	100 баллов	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюиро-	+	+

№	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учреждений дошкольного образования	Применение для общеобразовательных учреждений
01	02	03	04	05	06	07	08		
	вать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)			(Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)			вания в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса		
			$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$ где $U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)	20%	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ) Для ДОДВ: число получателей услуг организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса	+	+
			$P_{\text{орг.усл}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$ где $U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг						
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	число получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)	Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования / интервьюирования в организациях, онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной	+	+

№	Показатели оценки качества	Значи- мость пока-за- теля	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке ¹	Индикаторы параметров показате- лей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максималь- ное значение показателей и формулы	Метод оценки	Применение для учрежде- ний дошколь- ного образо- вания	Применение для общеоб- разователь- ных учрежде- ний
01	02	03	04	05	06	07	08		
							Интернет–плат- формы для опроса		
			$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100,$ где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг				(5.3)		
Итого по критерию 5 «Удовлетворен- ность условиями оказания услуг»		100 %	$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл.уд} + 0,5 \times P_{уд})$			100 баллов			
Показатель оценки качества по орга- низации в сфере образования			СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5			100 баллов			

Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- официальные сайты учреждений в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях учреждений;
- нормативно-правовые акты по вопросам деятельности учреждения и порядку оказания ими услуг в сфере образования, а также действующие нормативно-правовые акты по вопросу организации и проведения независимой оценки;
- наблюдение, контрольная закупка, посещение организаций сферы образования;
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (личный опрос).

Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (для сферы охраны здоровья и социального обслуживания). В сфере образования и культуры установлен критерий «Комфортность условий предоставления услуг».
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

1.3. Обоснование выборки

Метод выборки. Тип выборочной совокупности, применяемой при проведении опроса получателей услуг: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля»².

Механизм (технология) отбора респондентов. При проведении личного опроса в местах предоставления услуг для выделения таких групп члены выборки отбираются в местах вероятностного скопления, а именно: в организациях, где предоставляются данные услуги. Квотная выборка опроса в зависимости от наименования учреждения по социально-демографическим и прочим признакам отсутствует. Это обосновано значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Исполнитель проводил сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях сферы образования. В исследовании принимали участие 7 организаций:

1. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Белозерская средняя школа;
2. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Вальдиватская средняя школа им. генерала-майора Г.А.Жукова;

²Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

3. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Теньковская средняя школа;
4. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова;
5. Муниципальное казенное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун;
6. Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад «Ягодка» р.п. Карсун;
7. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова.

Выборка для проведения опроса получателей услуг по каждой организации сферы образования Карсунского района представлена в Таблице 1.2.

Таблица 1.2. Выборка для опроса получателей услуг в организациях сферы образования, подлежащих НОК в 2022 г. в Карсунском районе

	Наименование образовательной организации	Количество респондентов-получателей услуг (полностью совпадает с количеством получателей услуг в 2021 г.)
1	МКОУ Белозерская средняя школа	60
2	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	50
3	МКОУ Теньковская средняя школа	19
4	МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова	9
5	МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун	198
6	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун	45
7	МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова	74
	ВСЕГО:	455

2.2. Инструментарий исследования: карточки наблюдения и анализа сайтов организаций образования, анкеты для проведения опроса получателей услуг

2.2.1. Карточки наблюдения условий оказания услуг организациями образования

Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере дошкольного образования

Наименование образовательной организации	
Дата посещения образовательной организации	
Населенный пункт (адрес учреждения)	
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 – Да, 2 - Нет

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации дошкольного образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.1)		
I. Основные сведения		
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)		
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации дошкольного образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		(без приложений); 0 – информация отсутствует
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги		
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
V. Образование		
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	X	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника;	+	

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации дошкольного образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	11	

2. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (показатель 2.1.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации дошкольного образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1) наличие зоны отдыха (ожидания)	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2) наличие и понятность навигации внутри организации	+	
3) наличие и доступность питьевой воды	+	
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	
5) санитарное состояние помещений организации	+	
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	X	
Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	+	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)

3. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (показатель 3.1.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации дошкольного образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	+	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	
4) наличие сменных кресел-колясок;	+	
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	

4. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации дошкольного образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	+	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	+	
4) альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	оценивается в бланке анализа сайта организации	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	+	
6) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	+	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

**Карточка наблюдения условий оказания услуг организациями в сфере
общего образования**

Наименование образовательной организации	
Дата посещения образовательной организации	
Населенный пункт (адрес учреждения)	
Организация находится в объекте культурного наследия?	1 – Да, 2 - Нет

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.1)		
I. Основные сведения		
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
III. Документы (в виде копий)		
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)		(отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
IV. Платные образовательные услуги		
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
V. Образование		
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:	14	

2. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (показатель 2.1.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1) наличие зоны отдыха (ожидания)	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2) наличие и понятность навигации внутри организации	+	
3) наличие и доступность питьевой воды	+	
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	
5) санитарное состояние помещений организации	+	
6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	X	Показатель «Время ожидания предоставления услуги (Пожд)» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)
Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	+	

3. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (показатель 3.1.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	+	
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	
4) наличие сменных кресел-колясок;	+	
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	

4. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.1):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	+	
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	+	
4) альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	оценивается в бланке анализа сайта организации	

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образова- ния	Алгоритм определения фактиче- ского объема информации на стенде
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	+	
6) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	+	

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

2.2.2. Карточки анализа сайтов организаций в сфере образования

Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения дошкольного образования

Наименование учреждения образования	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
I. Основные сведения		
1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2) Информация о дате создания образовательной организации,	+	
3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и ее филиалов (при наличии),	+	
5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	++	
7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	++	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	++	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		(об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Образование		
11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:		
12) О реализуемых уровнях образования	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
13) О формах обучения	X	
14) О нормативных сроках обучения	+	
15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	X	
16) О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	
18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	X	
19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:		
20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:		
24) Об общей численности обучающихся	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	
26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	
IV. Образовательные стандарты и требования		

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:		
41) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43) О специальных условиях питания	+	
44) О специальных условиях охраны здоровья	+	
45) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	
49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	
VIII. Международное сотрудничество		
50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся		
53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	X	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	
55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	X	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность		
56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
ХII. Платные образовательные услуги		
60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
ХIII. Документы		
62) Отчет о результатах самообследования	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Документы (в виде копий)		
63) Устав образовательной организации		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	53	

2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (показатель 1.2.1):

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует, функционирует – 1, отсутствует - 0 Присутствует, но не функционирует - 0
- телефона;	+
- электронной почты;	+
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	+
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+
- раздела «Часто задаваемые вопросы»	+

3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Карточка анализа официального интернет-сайта учреждения общего образования

Наименование учреждения образования	
Ссылка на Интернет-сайт:	
Дата анализа	
Населенный пункт (адрес учреждения)	

1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
I. Основные сведения		
1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2) Информация о дате создания образовательной организации,	+	
3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	
4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и ее филиалов (при наличии),	+	
5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	
6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	
7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+*	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует
III. Образование		

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:		
12) О реализуемых уровнях образования	+	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует
13) О формах обучения	+	
14) О нормативных сроках обучения	+	
15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	+	
16) О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	
17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	
18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	+	
19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	+	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:		
20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует
21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	
22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	
23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:		
24) Об общей численности обучающихся	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	
26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	+	
IV. Образовательные стандарты и требования		
31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением ссылками); 0,5 –

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав		
32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса		
34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:		
41) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта,	+	

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует
42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	
43) О специальных условиях питания	+	
44) О специальных условиях охраны здоровья	+	
45) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	
46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	
47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	
48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	
49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	
VIII. Международное сотрудничество		
50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся		
52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся		
53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	
55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	+	
XI. Финансово-хозяйственная деятельность		
56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	
59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	
XII. Платные образовательные услуги		
60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении

Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации в организации образования	Алгоритм определения фактического объема информации на стенде
		стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует
61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
XIII. Документы		
62) Отчет о результатах самообследования	+	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
Документы (в виде копий)		
63) Устав образовательной организации		1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует
64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует
66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует
Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:	61	

2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (показатель 1.2.1):

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Присутствует, функционирует – 1, Отсутствует – 0 Присутствует, но не функционирует – 0
- телефона;	+
- электронной почты;	+
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам);	+

- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+
- раздела «Часто задаваемые вопросы»	+

3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует

Примечание:

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«**» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

2.2.3. Анкеты (бланки интервью) для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

Анкета для оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

№ анкеты (заполняет оператор)	
Сфера образования	код 2
Наименование муниципального образования / населенного пункта	
Наименование образовательной организации	
Дата опроса	

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет. В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

1а. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

1. Обучающийся;
2. Родитель (законный представитель) обучающегося;
3. Воспитанник детского дома

1б. Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

1. Да (анкета будет принята в обработку)
2. Нет

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- 1. Да
- 2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- 1. Да
- 2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

- 1. Да
- 2. Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- 1. Да
- 2. Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

- 1. Да
- 2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

- 1. Да
- 2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

- 1. Да
- 2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

- 1. Да
- 2. Нет (переход к вопросу 12)

2.Het

2.Het

2.Het

2.Het

--

2. Женский

42

3. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и их структурными подразделениями

В данном разделе представлены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы образования Карсунского района:

- общие оценки качества оказания услуг организаций сферы образования;
- результаты оценки организаций по пяти общим критериям оценки;
- результаты оценки организаций в разрезе показателей, входящих в общие критерии оценки;
- результаты опроса по каждой обследованной организации сферы образования.

Развернутая таблица с результатами проведения независимой оценки в организациях сферы образования Карсунского района с расчетами критериев и показателей, содержится в файле «Расчет показателей НОКО_Карсунский рн.2022.xlsx».

3.1. Общие оценки качества оказания услуг организаций сферы образования. Рейтинг организаций

Значения оценок качества условий оказания услуг обследованных организаций в сфере образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 82,3 балла до 94 баллов из 100.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»),
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»),
- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»).

Высокие оценки (более 90 баллов) получили две образовательные организации – МКОУ Теньковская средняя школа (94 балла) и МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (90,1 балла).

Средние оценки (70-89 баллов) получили 5 организаций сферы образования Карсунского района: МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (87,8 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (87,6 балла), МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (85,6 балла), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (82,5 балла), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (82,3 балла).

Неудовлетворительные оценки (менее 70 баллов) не получила ни одна из обследованных организаций сферы образования.

Самые высокие оценки получены по четырем критериям: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,3 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (96,7 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (94,2 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (94 балла).

Неудовлетворительная оценка получена по одному критерию – «Доступность услуг для инвалидов» (53,4 балла): самые низкие зафиксированы в МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун, МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова – каждая из организаций получила 36 баллов по критерию доступности услуг для инвалидов.

Среднее значение по обследованным организациям сферы образования (юридическим лицам) составляет 87,1 балла из 100 баллов.

Первое место в рейтинге общих итоговых оценок между обследованными организациями заняло **МКОУ Теньковская средняя школа** (94 балла). На втором месте – МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (90,1 балла), на третьем – МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (87,8 балла). Четвертое, пятое и шестое места заняли МКОУ Белозерская средняя школа (87,6 балла), МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (85,6 балла) и МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (82,5 балла) соответственно.

На последнем месте – МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (82,3 балла) (см. Таблицу 3.1.1).

Таблица 3.1.1. Рейтинг обследованных организаций сферы образования МО Карсунский район в рамках НОК в 2022 году

Место рейтинга	Наименование организации (юридического лица) сферы образования МО Карсунский район	Итоговое значение НОК, баллы
1	МКОУ Теньковская средняя школа	94,0
2	МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	90,1
3	МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун	87,8
4	МКОУ Белозерская средняя школа	87,6
5	МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова	85,6
6	МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова	82,5
7	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун	82,3
	Итоговое значение НОК по всем организациям сферы образования	87,1

3.2. Результаты оценки организаций по пяти общим критериям оценки

Деятельность работы организаций оценивалась по следующим направлениям:

- «Открытость и доступность информации об организации» (критерий 1);
- «Комфортность условий предоставления услуг» (критерий 2);
- «Доступность услуг для инвалидов» (критерий 3);
- «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (критерий 4);
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (критерий 5).

Обследованные организации (юридические лица) получили самые высокие оценки по четырем из пяти критериев: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,3 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (96,7 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (94,2 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (94 балла).

Неудовлетворительная оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (53,4 балла) (см. Рисунок 3.2).

Рисунок 3.2. Рейтинг критериев НОК по результатам оценки организаций сферы образования (юридических лиц) в Карсунском районе в 2022 году



Рейтинги критериев оценки НОК в разрезе обследованных организаций (юридических лиц) распределились следующим образом: в МКОУ Белозерская средняя школа самые высокие оценки (более 90 баллов) получены по критериям «Комфортность условий предоставления услуг», «Открытость и доступность информации об организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (97,5, 95,8, 90,5 балла соответственно). Удовлетворительную оценку (70-89 баллов) получил критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (88 баллов). «Низкую», или неудовлетворительную, оценку получил критерий «Доступность услуг для инвалидов»: 66 баллов.

В МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова самые высокие оценки получены по четырем критериям: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (95,6 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (94,5 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (94 балла). Один критерий – «Доступность услуг для инвалидов» – получил неудовлетворительную оценку в 68 баллов.

В МКОУ Теньковская средняя школа высокие оценки получили четыре критерия, при этом по трем из них зафиксированы самые высокие оценки из возможных – 100 баллов: «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организаций», «Комфортность условий предоставления услуг». Критерий «Открытость и доступность информации об организации» также получил высокую оценку – 98 баллов. Удовлетворительная оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (72 балла). Данная организа-

ция – это единственное учреждение сферы образования Карсунского района, по результатам обследования которого получена удовлетворительная оценка по критерию доступности услуг для инвалидов, в остальных организациях значение по нему неудовлетворительное.

В МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова высокие оценки получены по четырем критериям, при этом по двум зафиксированы максимальные оценки – 100 из 100 баллов: «Комфортность условий предоставления услуг», «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Высокие оценки также получили критерии «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и «Открытость и доступность информации об организации» (97,8 и 94,4 балла соответственно).

В МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун высокие оценки получены по четырем критериям: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,6 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (97,2 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (92,3 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (91,1 балла). Неудовлетворительная оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (60 баллов).

В МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун высокие оценки получены по четырем критериям: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,9 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (94,4 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (92 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (90,2 балла). Низкая оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (36 баллов).

В МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова высокие оценки получены по четырем критериям НОК: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (94,7 балла), «Открытость и доступность информации об организации» (94,1 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (93,9 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (93,5 балла). Неудовлетворительная оценка получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (36 баллов) (см. Таблицу 3.2.1).

Таблица 3.2.1. Значения критериев оценок НОК в разрезе обследованных организаций сферы образования Карсунского района (2022 г.)

	МКОУ Бело-зерская средняя школа	МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	МКОУ Теньковская средняя школа	МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова	МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун	МКОУ Уренкамлинокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова	Итоговое среднее значение по критерию
«Открытость и доступность информации об организации»	95,8	94,5	98,0	94,4	92,3	90,2	94,1	94,2
«Комфортность условий предоставления услуг»	97,5	94,0	100,0	100,0	97,2	94,4	93,9	96,7
«Доступность услуг для инвалидов»	66,0	68,0	72,0	36,0	60,0	36,0	36,0	53,4
«Доброжелательность, вежливость работников организаций»	88,0	95,6	100,0	97,8	91,1	92,0	93,5	94,0
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»	90,5	98,4	100,0	100,0	98,6	98,9	94,7	97,3

Таким образом, высокие оценки НОК организаций в сфере образования по Карсунскому району были получены по четырем критериям из пяти – это «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Комфортность условий предоставления услуг», «Открытость и доступность информации об организации», «Доброжелательность, вежливость работников организаций». Неудовлетворительная оценка получена по одному критерию – «Доступность услуг для инвалидов».

3.3. Результаты оценки организаций в разрезе показателей, входящих в общие критерии оценки

В состав каждого из критериев независимой оценки качества входят 3 показателя. Деятельность обследованных организаций также оценивалась по данным показателям.

В рамках критерия «Открытость и доступность информации об организации» оценивались следующие показатели:

- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- 1.3. Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Среди обследованных организаций (юридических лиц) **в рамках данного критерия самые высокие оценки получены по показателю 1.3.** «Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»: среднее значение данного показателя по обследованным образовательным организациям составило 98,7 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (по 100 баллов каждая), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (98,2 балла), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (97,8 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (97,5 балла), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (97,3 балла).

На втором месте – показатель 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»: среднее значение данного показателя по организациям образования составило 94,3 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Белозерская средняя школа, МКОУ Теньковская средняя школа, МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (по 100 баллов каждая), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун, МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (90 баллов).

На третьем месте – показатель 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)»: среднее значение данного показателя по организациям образования составило 88,1 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (93,9 балла), МКОУ Теньковская средняя школа (93,2 балла), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (91,7 балла), МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (91,3 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (89,4 балла), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (80,4 балла), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (76,6 балла).

В рамках критерия «Комфортность условий предоставления услуг» оценивались следующие показатели:

- 2.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг;
- 2.2. Время ожидания предоставления услуги;
- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Среди обследованных организаций (юридических лиц) **самые высокие оценки в рамках данного критерия получены по показателю 2.1.** «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг»: среднее значение данного показателя по организациям образования составило 100 баллов. По каждой из обследованных организаций по показателю 2.1. получены значения в 100 баллов.

На втором месте – значение показателя 2.2. «Время ожидания предоставления услуги»: среднее значение данного показателя по организациям образования составило 96,7 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (по 100 баллов каждая), МКОУ Белозерская средняя школа (97,5 балла), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (97,2 балла), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (94,4 балла), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (94 балла), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (93,9 балла).

На третьем месте – значение показателя 2.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»: среднее значение данного показателя по организациям образования составило 93,5 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (100 баллов каждая), МКОУ Белозерская средняя школа (95 баллов), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (94,4 балла), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (88,9 балла), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (88 баллов), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (87,8 балла).

В рамках критерия «Доступность услуг для инвалидов» оценивались следующие показатели:

- 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
- 3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Среди обследованных организаций (юридических лиц) **самые высокие оценки в рамках данного критерия получены по показателю 3.3.** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»: среднее значение данного показателя по организациям составило 93,5 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Белозерская средняя школа, МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (по 100 баллов каждая). В образовательных организациях МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун отсутствуют оценки по показателю 3.3., т.к. в данных организациях нет получателей услуг с ограниченными возможностями по здоровью.

На втором месте – значение показателя 3.2. «Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»: среднее значение данного показателя по организациям составило 62,9 балла. По шести из семи обследованных организаций образования Карсунского района по данному показателю получены оценки в 60 баллов (МКОУ Белозерская средняя школа, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун, МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова). По одной организации получена оценка в 80 баллов – МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова.

На третьем месте – значение показателя 3.1. «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»: среднее значение данного показателя по организациям составило 34,3 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Теньковская средняя школа и МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (по 60 баллов каждая), МКОУ Белозерская средняя школа (40 баллов), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун, МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (по 20 баллов каждая).

В рамках критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций» оценивались следующие показатели:

- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги;
- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Среди обследованных организаций (юридических лиц) самые высокие оценки в рамках данного критерия получены по показателю 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги»: среднее значение данного показателя составило 98,5 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (по 100 баллов каждая), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (98,6 балла), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (98 баллов), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (97,8 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (95 баллов).

На втором месте – значение показателя 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги»: среднее значение данного показателя составило 96,2 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (по 100 баллов каждая), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (96 баллов), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (95,6 балла), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (91,9 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (90 баллов).

На третьем месте – значение показателя 4.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия»: среднее значение данного показателя составило 80,6 балла. Рейтинг обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (100 баллов), МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (88,9 балла), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (86,5 балла), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (78 баллов), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (73,3 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (70 баллов), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (67,7 балла).

В рамках критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивались следующие показатели:

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым;
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации;
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Среди обследованных организаций (юридических лиц) самые высокие оценки в рамках данного критерия получены по показателю 5.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации»: среднее значение данного показателя составило 98,6 балла. Рейтинги обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Белозерская средняя школа, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун, МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (по 100 баллов каждая), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (98 баллов), МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (92 балла).

На втором месте – значение показателя 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым»: среднее значение данного показателя составило 97,3 балла. Рейтинги обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова, МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (по 100 баллов каждая), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пимено (95,9 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (85 баллов).

На третьем месте – значение показателя 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации»: среднее значение данного показателя составило 96,8 балла. Рейтинги обследованных организаций по данному показателю представлен в следующей последовательности (в порядке убывания полученных оценок): МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Теньковская средняя школа, МКОУ Малостаническая начальная школа им. М.Я.Денисова (по 100 баллов каждая), МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун (98 баллов), МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун (97,8 балла), МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (91,9 балла), МКОУ Белозерская средняя школа (90 баллов).

Сводный рейтинг показателей, входящих в общие критерии независимой оценки качества условий организаций образования, представлен на Рисунке 3.3. В Таблице 3.3.1 данный рейтинг представлен в разрезе обследованных организаций (юридических лиц).

Рисунок 3.3. Сводный рейтинг показателей, входящих в общие критерии независимой оценки качества условий организации сферы образования (юридических лиц) Карсунского района

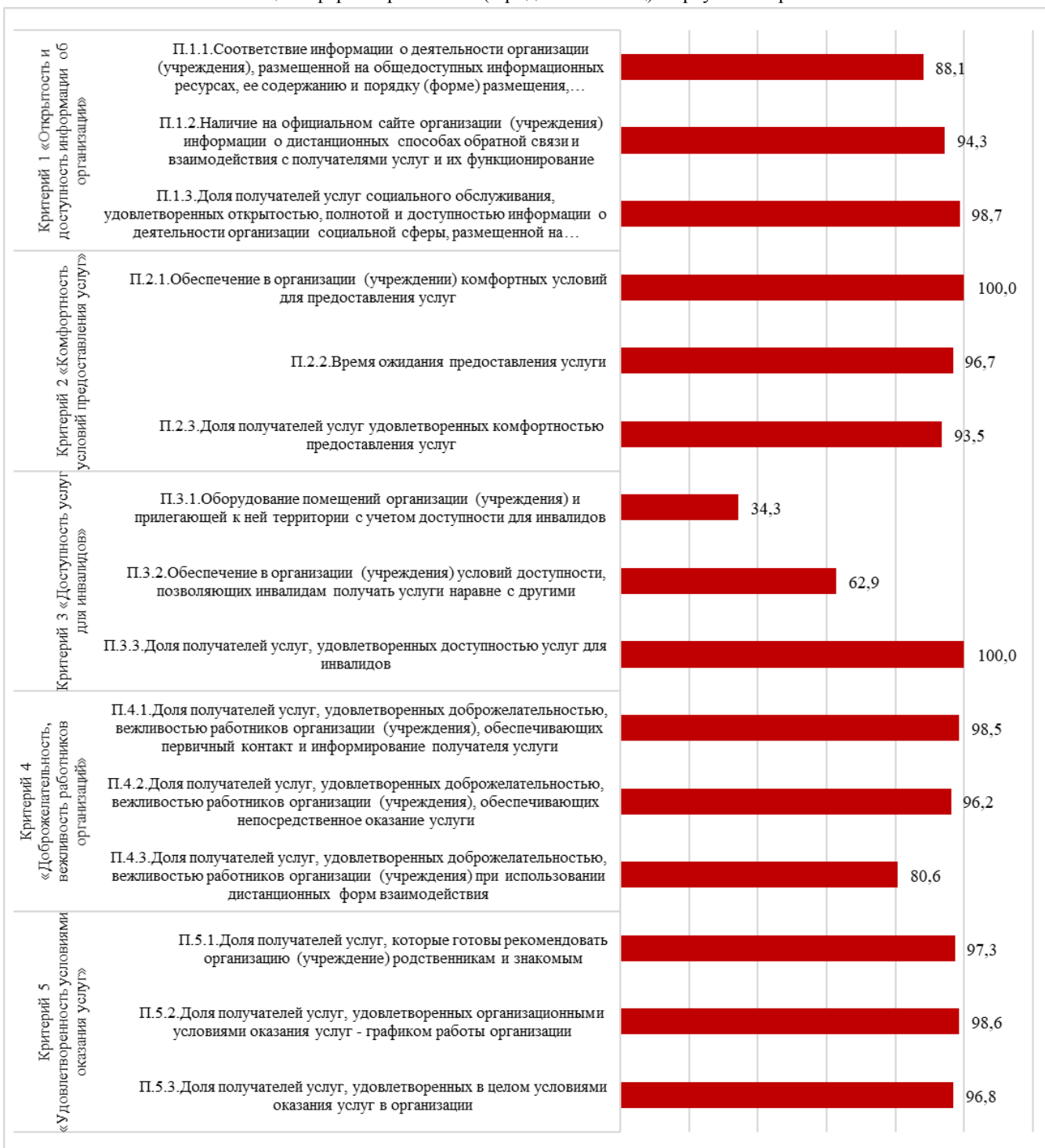


Таблица 3.3.1. Сводный рейтинг показателей, входящих в общие критерии независимой оценки качества условий организаций сферы образования (юридических лиц) Карсунского района

	МКОУ Белозер- ская средняя школа	МКОУ Вальдват- ская сред- няя школа им. гене- рал-май- ора Г.А.Жу- кова	МКОУ Теньков- ская средняя школа	МКОУ Малоста- ническая начальная школа им. М.Я.Дени- сова	МКДОУ детский сад «Мед- вежонок» р.п. Кар- сун	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Кар- сун	МКОУ Уре- нокарлин- ская средняя школа им. Героя Со- ветского Со- юза И.Т.Пиме- нова	Итого- вое сред- нее зна- чение по крите- рию/по- каза- телю
П.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	89,4	91,7	93,2	91,3	76,6	80,4	93,9	88,1
П.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0	90,0	100,0	90,0	100,0	90,0	90,0	94,3
П.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	97,5	100,0	100,0	100,0	98,2	97,8	97,3	98,7
П.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
П.2.2.Время ожидания предоставле- ния услуги	97,5	94,0	100,0	100,0	97,2	94,4	93,9	96,7
П.2.3.Доля получателей услуг удовле- творенных комфортностью предо- ставления услуг	95,0	88,0	100,0	100,0	94,4	88,9	87,8	93,5
П.3.1.Оборудование помещений орга- низации (учреждения) и прилегаю- щей к ней территории с учетом до- ступности для инвалидов	40,0	20,0	60,0	20,0	60,0	20,0	20,0	34,3
П.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60,0	80,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	62,9
П.3.3.Доля получателей услуг, удо- влетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,0	100,0	100,0	-	-	-	100,0	100,0
П.4.1.Доля получателей услуг, удо- влетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организа- ции (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирова- ние получателя услуги	95,0	100,0	100,0	100,0	98,0	97,8	98,6	98,5
П.4.2.Доля получателей услуг, удо- влетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организа- ции (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	90,0	100,0	100,0	100,0	96,0	95,6	91,9	96,2
П.4.3.Доля получателей услуг, удо- влетворенных доброжелательностью,	70,0	78,0	100,0	88,9	67,7	73,3	86,5	80,6

	МКОУ Белозер- ская средняя школа	МКОУ Вальдват- ская сред- няя школа им. гене- рал-май- ора Г.А.Жу- кова	МКОУ Теньков- ская средняя школа	МКОУ Малоста- ническая начальная школа им. М.Я.Дени- сова	МКДОУ детский сад «Мед- вежонок» р.п. Кар- сун	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Кар- сун	МКОУ Уре- нокарлин- ская средняя школа им. Героя Со- ветского Со- юза И.Т.Пиме- нова	Итого- вое сред- нее зна- чение по крите- рию/по- каза- телю
вежливостью работников организа- ции (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия								
П.5.1.Доля получателей услуг, кото- рые готовы рекомендовать организа- цию (учреждение) родственникам и знакомым	85,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,9	97,3
П.5.2.Доля получателей услуг, удо- влетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	100,0	92,0	100,0	100,0	98,0	100,0	100,0	98,6
П.5.3.Доля получателей услуг, удо- влетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	90,0	100,0	100,0	100,0	98,0	97,8	91,9	96,8

**Таким образом, из пятнадцати показателей, входящих в общие критерии независи-
мой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Карсунского рай-
она, одиннадцать получили высокие оценки (более 90 баллов).**

**Удовлетворительные, или «средние», оценки (70-89 баллов) получены по двум пока-
зателям:** «1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещен-
ной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размеще-
ния, установленным нормативными правовыми актами» (88,1 балл) и «4.3. Доля получателей
услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учрежде-
ния) при использовании дистанционных форм взаимодействия» (80,6 баллов).

**Неудовлетворительные, или «низкие», оценки (менее 70 баллов) получены по двум
показателям, входящим в критерий доступности услуг для инвалидов:** «3.2. Обеспечение в орга-
низации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с
другими» (62,9 балла) и «3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегаю-
щей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (34,3 балла).

Самые низкие оценки в разрезе организаций зафиксированы по показателю «3.1. Оборудо-
вание помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом до-
ступности для инвалидов» по следующим образовательным учреждениям: МКОУ Вальдватская
средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, МКОУ Малостаническая начальная школа им.
М.Я.Денисова, МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун, МКОУ Уренокарлинская средняя
школа им. Героя Советского Союза И.Т.Пименова (по 20 баллов по каждой организации).

3.4. Результаты опроса по обследованным организациям сферы образования

Результаты опроса по каждой обследованной образовательной организации Карсунского района представлены в Таблице 3.4.

Таблица 3.4. Результаты опроса получателей услуг (частотные таблицы распределения, в % по столбцу по каждому вопросу) образовательных организаций Карсунского района, подлежащих НОК в 2022 г.

Вопросы анкеты и варианты ответов к ним		1	2	3	4	5	6	7
		МКОУ Белозерская средняя школа	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	МКОУ Теньковская средняя школа	МКОУ Мало-станическая начальная школа им. М.Я.Денисова	МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун	МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя СС И.Т.Пименова
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	50,0%	82,0%	100,0%	77,8%	68,7%	80,0%	74,3%
	Нет	50,0%	18,0%	0,0%	22,2%	31,3%	20,0%	25,7%
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	60,0%	88,0%	100,0%	77,8%	70,7%	77,8%	73,0%
	Нет	40,0%	12,0%	0,0%	22,2%	29,3%	22,2%	27,0%
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да	91,7%	100,0%	100,0%	100,0%	95,0%	94,3%	90,7%
	Нет	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	5,0%	5,7%	9,3%
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	Да	95,0%	88,0%	100,0%	100,0%	94,4%	88,9%	87,8%
	Нет	5,0%	12,0%	0,0%	0,0%	5,6%	11,1%	12,2%
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,8%
	Нет	80,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,2%
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	Да	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-	-
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	Да	95,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	97,8%	98,6%
	Нет	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,2%	1,4%
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Да	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,0%	95,6%	91,9%
	Нет	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,0%	4,4%	8,1%

Вопросы анкеты и варианты ответов к ним		1	2	3	4	5	6	7
		МКОУ Белозерская средняя школа	МКОУ Вальдыватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	МКОУ Теньковская средняя школа	МКОУ Мало-станическая начальная школа им. М.Я.Денисова	МКДОУ детский сад «Медвежонок» р.п. Карсун	МБДОУ детский сад «Ягодка» р.п. Карсун	МКОУ Уренокарлинская средняя школа им. Героя СС И.Т.Пименова
при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?								
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	Да	75,0%	78,0%	100,0%	88,9%	69,7%	75,6%	87,8%
	Нет	25,0%	22,0%	0,0%	11,1%	30,3%	24,4%	12,2%
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да	93,3%	100,0%	100,0%	100,0%	97,1%	97,1%	98,5%
	Нет	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%	2,9%	2,9%	1,5%
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	Да	85,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,9%
	Нет	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,1%
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	Да	100,0%	92,0%	100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%
	Нет	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	Да	90,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	97,8%	91,9%
	Нет	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,2%	8,1%
Распределение респондентов по полу	Мужчины	10,0%	8,0%	10,5%	0,0%	3,5%	8,9%	9,5%
	Женщины	90,0%	92,0%	89,5%	100,0%	96,5%	91,1%	90,5%
Распределение респондентов по возрасту	14-17 лет	11,7%	2,1%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	6,8%
	18-35 лет	50,0%	25,5%	0,0%	66,7%	46,5%	34,1%	32,4%
	36-55 лет	38,3%	72,3%	100,0%	22,2%	51,0%	65,9%	60,8%
	56-65 лет	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	1,5%	0,0%	0,0%

4. Выводы и рекомендации

Данный раздел содержит выводы и рекомендации по результатам проведения независимой оценки.

Выводы по результатам проведения НОК

Проведенная независимая оценка качества показала удовлетворительные результаты работы, касающейся создания условий оказания услуг организациями сферы образования Карсунского района. Общая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями составила 87,1 балла из возможных 100 баллов.

В разрезе общих критериев оценки получены следующие результаты по обследованным организациям (юридическим лицам) (максимально возможное значение каждого из показателей – 100 баллов):

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: 97,3 балла;
- «Комфортность условий предоставления услуг»: 96,7 балла;
- «Открытость и доступность информации об организации»: 94,2 балла;
- «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: 94 балла;
- «Доступность услуг для инвалидов»: 53,4 балла.

Выделяется значение последнего критерия – «Доступность услуг для инвалидов», оценка которого по обследованным организациям неудовлетворительна и составляет 53,4 балла.

Высокие значения показали четыре критерия (более 90 баллов). Ни один критерий не получил «среднюю» оценку.

Рекомендации по каждой из обследованных организаций содержатся в отчетах по ним.

Рекомендации для всех учреждений сферы образования по повышению значений общих показателей качества условий оказания образовательных услуг

Показатель 3. Доступность услуг для инвалидов:

1. Провести внутренний аудит в каждой организации и оценить возможности улучшения доступности услуг для инвалидов.

3. Чаще всего среди условий оказания услуг, обеспечивающих доступность для инвалидов, отсутствуют пандусы, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ. Кроме того, во всех обследованных организациях отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В шести из семи обследованных организаций отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. В четырех из семи обследованных организаций отсутствует возможность оказания помощи работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении. Следует рассмотреть возможность реализации данных условий.